



# LOGOS

INTELIGÊNCIA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Programa

**CURSO ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS E  
PROTOCOLOS DE SEGURANÇA (EPPS)  
10ª EDIÇÃO**

# CURSO ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS E PROTOCOLOS DE SEGURANÇA - EPPS

**10ª Edição – 2024**

## **APRESENTAÇÃO**

---

A elaboração de procedimentos e de protocolos de segurança é fundamental no planejamento operacional para a atividade de Segurança, constituindo-se em processos que expressam o “como fazer” de políticas, planos, diretrizes e normas expedidas em todos os níveis nas organizações públicas e privadas.

Este curso apresenta a concepção contemporânea de Segurança Institucional e Segurança Empresarial; a importância da integração entre os sistemas que integram a segurança de áreas e instalações e a operacionalização de procedimentos padrão. Aborda a estrutura e os componentes de um procedimento e protocolo de segurança, as etapas de implementação e os aspectos de conformidade de um procedimento padrão, assim como os requisitos de qualidade.

No decorrer das atividades do curso o participante realiza exercícios, utiliza modelos de documentos e aplica os conhecimentos para elaboração de um procedimento padrão e de um protocolo de Segurança adequados às características e especificidades de sua organização.

## **OBJETIVOS**

---

- 1) Apresentar a concepção de Segurança Institucional e Segurança Empresarial.
- 2) Compreender a integração entre os sistemas de segurança de áreas e instalações.
- 3) Descrever a estrutura de um procedimento e de um protocolo.
- 4) Identificar os componentes de um procedimento e de um protocolo de Segurança.
- 5) Compreender as etapas de implementação de um protocolo de Segurança.
- 6) Descrever aspectos de conformidade para procedimentos padrão.
- 7) Apresentar requisitos de qualidade nos procedimentos de Segurança.
- 8) Elaborar um procedimento padrão e um protocolo de Segurança.

## **PÚBLICO ALVO**

---

O programa do curso é direcionado para profissionais de Segurança e Inteligência de organizações públicas e privadas; que desempenham funções de direção, gerência, chefia, coordenação, supervisão, assessorias de Segurança e Inteligência, assim como agentes, analistas e técnicos de Segurança e Inteligência.

É direcionado, também, para profissionais de atividades correlatas, como proteção de dados pessoais, corregedoria, controle interno, compliance, auditoria e, pela relação e abrangência do assunto, profissionais da área de planejamento estratégico. É indicado a consultores independentes das áreas de segurança, inteligência, gestão de riscos, compliance, continuidade de negócios e proteção de dados pessoais.

## **MODALIDADE/ CARGA HORÁRIA**

---

O curso é realizado na modalidade ensino a distância (EAD), com 45 horas/aula.

## **METODOLOGIA**

---

O curso é realizado em um ambiente virtual de aprendizagem (AVA), com a utilização da plataforma digital da LOGOS-Inteligência e Planejamento Estratégico. O conteúdo é disponibilizado sob a forma aulas *on line* e mídias diversas, com o desenvolvimento de atividades complementares relacionadas aos assuntos abordados.

A metodologia envolve atividades assíncronas (executadas de acordo com a agenda do aluno) realizadas por meios do estudo do material disponível no AVA, participação nos fóruns de discussão e de atividades formativas e atividades síncronas, caracterizadas pela participação do discente nas aulas *on-line*.

As aulas *on-line* são teóricas-expositivas, baseadas nos diferentes contextos com a abordagem de casos práticos exemplificativos. Elas são gravadas e ficam disponíveis no AVA até o final do curso, entretanto, visando intensificar a participação efetiva do aluno nos debates e interação com os professores e colegas de turma, incentiva-se o aluno a participar da aula *on line*.

### **Instrumentos didáticos:**

- 1) Livro didático em PDF.
- 2) Aulas *on-line*, onde ocorre interação entre o professor e a turma.
- 3) Slides das aulas *on line* (arquivo em PDF).
- 4) Links externos: com mídias e textos de interesse para o curso.
- 5) Blog do curso: atualização de conteúdo e textos de interesse.
- 6) Fórum: debate entre os professores e a turma sobre temas relacionados ao curso.
- 7) Atividades formativas: exercício de aplicação do conteúdo em situações tipo, com
- 8) Exercícios: aplicação do conteúdo em situações tipo com contextualização para as organizações de origem dos alunos.
- 9) LAB LOGOS: laboratório de pesquisa e elaboração de produtos que permite a aplicação na organização de origem do aluno (quando previsto no plano de ensino).
- 10) Avaliação a distância: instrumento de verificação de aprendizagem realizada remotamente, com consulta ao material didático (quando previsto no plano de ensino).

### **Canais de comunicação:**

- 1) Avisos: mural de avisos gerais do professor sobre questões administrativas e didáticas.
- 2) Fale com professor: ferramenta de retirada de dúvidas do aluno diretamente com o professor.
- 3) E-mail: disponibilização dos endereços de e-mail do professor para contato direto aluno-professor.
- 4) Assistência Educacional: atendimento *on-line* e acompanhamento do aluno no curso realizado por profissional da LOGOS.

A modalidade EAD permite o acompanhamento do curso a partir de qualquer local, com flexibilidade de horários. Para isso o aluno deverá dispor de computador, tablet ou smartphone com acesso à Internet. Destaca-se que a plataforma digital de ensino possui layout responsivo permitindo a sua utilização em diversos dispositivos digitais.

Durante todo o curso a turma é acompanhada pelo professor, que verifica o desempenho dos alunos, gerenciam fóruns de discussão e conduzem a realização das atividades propostas, retirando dúvidas e orientando o processo de aprendizagem. Para desenvolvimento desta fase, é disponibilizado um canal de comunicação com o professor (Fale com o professor).

Além disso a LOGOS também proporciona uma Assistente Educacional que acompanha os alunos durante todo o curso, verificando sua participação e dificuldades na utilização da plataforma, orientando e apoiando para o melhor desempenho no curso.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

---

### **MÓDULO 1 – CONCEPÇÃO DE SEGURANÇA DE ÁREAS E INSTALAÇÕES**

- Segurança empresarial e segurança institucional. Fundamentos de Segurança Orgânica. Conceito de ameaças, deficiências e vulnerabilidades. Segurança de áreas e instalações. Os sistemas que integram a segurança de áreas e instalações. O sistema físico, o sistema eletrônico e o sistema de barreiras. A integração dos três sistemas.

### **MÓDULO 2 – CONCEITOS E EMPREGO DE PROCEDIMENTO PADRÃO E PROTOCOLO DE SEGURANÇA**

- Diretrizes, planos e normas de segurança. Conceito de procedimento e de protocolo de segurança. Procedimento operacional padrão. Procedimento comportamental padrão. Procedimento técnico padrão. Emprego de procedimentos e protocolos na atividade de Segurança.

### **MÓDULO 3 – ESTRUTURA E COMPONENTES DE SEGURANÇA**

- Formalização e modelo de procedimento e protocolo. Estrutura e apresentação de procedimento e protocolo. Faseamento da elaboração do procedimento. Componentes de um procedimento e de um protocolo. Processo, atividade e tarefa. Implementação do processo de segurança na organização.

### **MÓDULO 4 – CONFORMIDADE E QUALIDADE EM PROCEDIMENTOS E PROTOCOLOS**

- Compliance na atividade de Segurança. Conformidade com a legislação externa e interna da organização. Conformidade no controle de acesso: casos especiais. Área de atuação da equipe de segurança. Cases envolvendo procedimentos de segurança. Controle de qualidade nos procedimentos de segurança.

### **MÓDULO 5 – LABORATÓRIO LOGOS**

- Aplicação do conhecimento teórico em uma situação-tipo envolvendo pesquisa e elaboração de um produto.

## **COORDENAÇÃO DO CURSO**

---

**Camel André de Godoy Farah**

## **PROFESSORES**

---

### **Jaime Rodolfo Esser**

É graduado bacharel em Psicologia pela ACE - Associação Catarinense de Ensino de Joinville e possui especialização em Inteligência de Segurança, pela UNISUL, em Santa Catarina. Possui cursos de aperfeiçoamento em Gestão de Segurança Institucional, Gerenciamento de Incidentes e Planejamento de Contingência e Fundamentos do Líder 2020.

Desde 2010 atua como Gestor de Segurança na Superintendência da Empresa de Correios e Telégrafos (ECT) de Santa Catarina, onde atualmente é Gerente de Segurança Corporativa.

Desenvolveu projetos inovadores na área de Segurança, disseminados corporativamente, como a CIMC (Central Integrada de Monitoramento dos Correios), criada em Santa Catarina e disseminada em mais 4 centrais estaduais, responsáveis pelo monitoramento de todas as unidades da ECT no Brasil.

Possui expertise nas áreas de Segurança, Inteligência, Excelência Gerencial.

### **Ronaldo Vasconcelos**

Mestre em Operações Militares pela Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais e possui os seguintes cursos de especialização:

- Ciências Militares pela Escola de Comando e Estado Maior do Exército;
- Inteligência - Análise de Inteligência pela Escola de Inteligência Militar do Exército;
- Inteligência - Operações de Inteligência pela Escola de Inteligência Militar do Exército;
- MBA em Comunicação Eleitoral e Marketing Político pela Universidade Estácio de Sá.

Possui, ainda, os cursos de Operações Psicológicas pela Brigada de Operações Especiais do Exército Brasileiro; Curso Internacional de Operações Psicológicas e Curso de Ação Integral pela Escuela de Relaciones Civiles y Militares, na Colômbia.

Possui experiência nas áreas de Segurança, Inteligência e Operações Psicológicas. Ministrou cursos e palestras sobre as referidas temáticas para integrantes do Exército Brasileiro, Agência Brasileira de Inteligência e Itaipú Binacional.

Foi Secretário de Segurança Institucional do Ministério Público Militar em 2021 e atualmente. é consultor da Logos – Inteligência e Planejamento Estratégico.

### **CRONOGRAMA**

---

**Início:** 21 de maio de 2024.

**Término:** 5 de julho de 2024.

Observação: as datas das três aulas *on line* serão divulgadas no início do curso.

### **INSCRIÇÕES**

---

O interessado em participar do curso deverá encaminhar a ficha de inscrição preenchida para o e-mail [secretaria@logosconsult.com.br](mailto:secretaria@logosconsult.com.br), até **17 de maio de 2024**.

A confirmação da inscrição somente ocorrerá com o recebimento de cópia da nota de empenho ou comprovante de depósito em conta corrente ou documento de compromisso, que deverá ser encaminhado, impreterivelmente, até **20 de maio de 2024** para o e-mail: [secretaria@logosconsult.com.br](mailto:secretaria@logosconsult.com.br).

As vagas são limitadas e as inscrições obedecerão a ordem de recebimento da documentação pela LOGOS.

### **CERTIFICADO**

---

Será emitido certificado de conclusão do curso aos participantes que tenham concluído o curso com aproveitamento. Os certificados são registrados e estão em conformidade com a legislação nacional e estadual (Santa Catarina).

Os certificados são fornecidos no formato digital.

### **INVESTIMENTO**

---

O investimento é de R\$ 1.070,00 (um mil e setenta reais) por inscrição individual.

## **FORMAS DE PAGAMENTO**

---

### **Órgãos públicos.**

Nota de Empenho em favor de:

CG SEGURANÇA, INTELIGÊNCIA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

LOGOS – INTELIGÊNCIA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

CNPJ 14.481.968/0001-91

Rua Campolino Alves nº 84, Sala 701

Capoeiras - Florianópolis/SC - CEP 88020-010

### **Inscrições individuais.**

Depósito em conta corrente:

Banco do Brasil – 001

Agência: 3174-7

Conta corrente 98.809-X

PIX: solicite o QR Code pelo e-mail [secretaria@logosconsult.com.br](mailto:secretaria@logosconsult.com.br)

\* Favor encaminhar o comprovante digitalizado para o e-mail: [secretaria@logosconsult.com.br](mailto:secretaria@logosconsult.com.br)

\*\* Entrar em contato para verificar condições de parcelamento.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES**

---

**ATENÇÃO:** a LOGOS – Inteligência e Planejamento Estratégico reserva-se o direito de adiar ou cancelar o curso em situação de força maior.

**Site:** [www.logosconsult.com.br](http://www.logosconsult.com.br)

**E-mail:** [secretaria@logosconsult.com.br](mailto:secretaria@logosconsult.com.br)

**Endereço:** Rua Campolino Alves nº 84, sala 701. Capoeiras, Florianópolis-SC. CEP 88.085-110.

### **Telefones:**

ATelefone fixo: (48) 3307 6606 (13h30 às 19h30)

Secretaria: (48) 9 9994 0083 (13h30 às 19h30)

Coordenação do curso: (48) 9 9699 1011